

6. 我們的人才

作為國際性企業，我們視僱員為寶貴資產。我們的員工手冊嚴格遵守各經營地區的適用法律及法規，且我們的業務絕不容忍歧視、童工或強制勞工。

二零一六年度員工數據

| | 僱員人數 |
|---------------|-------|
| 中國及荷蘭員工總數 | 2,445 |
| 按地點分析 | |
| 中國 | 1,993 |
| 荷蘭 | 452 |
| 按性別分析 | |
| 女性 | 1,150 |
| 男性 | 1,295 |
| 按年齡層分析 | |
| 30歲或以下 | 1,213 |
| 31至40歲 | 890 |
| 41至50歲 | 234 |
| 50歲或以上 | 108 |
| 按職位分析 | |
| 高級管理層 | 33 |
| 中級管理層 | 305 |
| 員工 | 2,107 |

6.1 僱傭

勞工準則

我們為全體僱員提供一流的工作環境以及培訓及發展機會。我們亦在僱傭方面奉行平等機會原則，在僱員履行職責時避免種族及性別等任何型式的歧視。我們珍惜良好的工作氛圍，確保僱員盡情投入工作。

僱員關懷及挽留措施

啟發和激勵僱員對我們至關重要。因此，我們設有一系列僱員關懷及挽留措施，以挽留人才。我們一直努力提供培訓和指導，為僱員安排最佳的發展機會，享受適當僱傭條款及福利。

荷蘭及中國業務各自採取不同措施挽留人才。荷蘭業務引入績效管理，激勵僱員發揮潛能，據此設立表現掛鈎補償制度。藉與僱員攜手訂立有關部門及個人目標的關鍵績效指標，主管得以向僱員提供適切支援，進一步提升僱員的能力和表現。此外，我們亦向荷蘭僱員提供良好的附加福利，例如年終花紅及額外休假，以及優先內部晉升機會，以作獎勵。另一方面，中國僱員享有具競爭力的福利，如假日津貼、子女免費配方奶粉產品及免費體檢服務。我們亦鼓勵中國僱員參與持續進修，安排優秀僱員於海內外知名企業進行交流。

與僱員分享商業成果

本集團於二零零九年推行購股權計劃（「該計劃」），旨在向我們的僱員等合資格參與人士授出購股權，作為彼等對本集團業務成果所作貢獻的獎勵或獎賞。本集團已於本匯報年度授出約46,800,000份購股權。



◆ 澳優於中國的第一屆「優跑團」

二零一六年十月，我們於中國舉辦了首屆「優跑團」健康跑步活動。我們希望透過「優跑團」把「快樂工作、健康生活」的理念傳遞給每一位澳優員工及家人，並透過於活動現場向長沙市第一社會福利院捐贈價值約人民幣50,000元的愛心奶粉以幫助福利院的兒童及老人，鼓勵澳優全體員工參與公益活動。

6.2 健康及安全

工作場所安全政策

我們珍惜有才幹和幹勁的僱員，並提供安全及健康的工作環境。我們不斷努力改善並維持良好的工作環境，防止工業意外及疾病。我們亦一直致力提升僱員身心靈健康。

澳優深信業務發展全賴每一名僱員共同努力，故已推行一套全面的職業健康及安全程序，並於員工手冊中載列有關詳情，向全體僱員派發。另一方面，澳優肩負責任，為僱員提供舒適的工作場所，讓其盡展所長，已為此實行多項措施，保障僱員安全，例如密切監察用電、消防及有害物料。

此外，荷蘭業務設有一套按照法定風險分析及評估規定制定的職業健康及安全政策，並收納於公司業務規則中，於僱員履新時分發。僱員獲得多種安全培訓選擇，內容涵蓋急救、安全處理爆炸品及處理有害物質等。再者，我們定期進行避難演習，確保僱員了解如何在緊急情況下保持安全。我們亦記錄並評估每次意外及危險事故。我們旗下的健康安全團隊調查意外根本原因，運用分析結果制定措施避免意外再次發生。於本匯報年度，我們因工作關係而死亡的人數為零。



✧ 為提高工廠僱員安全意識而設的安全記錄標誌

6.3 發展及培訓

培訓政策

我們視僱員為我們最寶貴的資產。因此，我們矢志為僱員營造具挑戰性、啟發性及吸引力的工作環境，鼓勵自我發展。憑藉龐大的人才投資，我們為僱員提供各種培訓及發展選項，協助僱員與我們一同成長。

我們因應僱員工作地點及崗位，為其精心挑選及安排培訓。於本匯報年度，我們提供超過7,000小時的培訓。合共1,243名僱員曾接受培訓，佔員工總數逾半。

我們的業務宗旨為生產優質嬰幼兒配方奶粉，為此，我們非常重視為操作人員安排優質的訓練。我們在荷蘭與MBO Life Sciences合作向我們的操作人員提供在職培訓及課堂等專業訓練，提升其對產品的認識及技術技能。我們安排個人導師全程支援並指導各參與者。參與者亦享有全日休假出席課堂。於訓練結束時，參與者須通過考試，方能取得認證，從而獲得認可，成為合資格操作員。再者，我們於二零一五年在荷蘭業務中推行精益六西格瑪，並延續至二零一六年，藉此建立精益求精的架構。此外，荷蘭各工廠亦曾於本匯報年度內進行若干其他培訓課程，例如急救訓練、審計訓練、減廢培訓等。由於僱員多元化，有經驗老到的專家，亦有熱衷學習的年輕人，故我們與不同機構合作提供培訓。我們相信，熟練與新晉員工交融有助於澳優追趕潮流，成為優秀企業。中國方面，我們集中由本集團及外界機構為僱員提供外部、在職及獨立培訓。我們積極鼓勵僱員到大學及專業機構進修。澳優更成立自家大學，妥善規劃僱員發展。僱員獲得更多學習機會，而僱員的所有學習記錄亦已妥為備存，以備年度評核表現使用。



◆ 僱員與導師慶祝澳優大學第一屆工商管理碩士班開學

二零一六年度受訓僱員人數及培訓時數

| | 僱員人數 | 總培訓時數 | 平均培訓時數 |
|------|-------|-------|--------|
| 員工總數 | 1,243 | 7,123 | 5.73 |