

澳優的 可持續發展方針

可持續發展管治

澳優相信有力的可持續發展管治乃將環境、社會及管治問題可能造成的影響盡量減輕的關鍵。因此，董事會肩負監督本集團可持續發展的責任，包括將可持續發展戰略融入長期業務戰略。董事會亦負責評估及釐定可持續發展風險及機會，確保可持續發展相關風險管理及監控系統行之有效。

本集團的可持續發展管治於年內進一步加強，鼓勵各附屬公司以更有組織的方式一同致力於可持續發展。例如，澳優成立集團可持續發展委員會，支持董事會於各附屬公司推行可持續發展戰略。可持續發展委員會由董事會主席顏衛彬先生擔任主席，成員包括不同附屬公司的地區高級管理層代表，確保地區可持續發展計劃符合董事會定下的戰略方針。可持續發展委員會每季開會討論及報告可持續發展事宜的進度及挑戰，以確保所有適當事宜均有效及時地上報董事會進行決策。可持續發展計劃日常執行由當地團隊（包括環境、健康與安全（「EHS」）委員會或健康與安全（「H&S」）委員會以及生產部、產品質量保證部（「質保部」）及人力資源（「HR」）部的高級管理層）提供支援，以確保重要可持續發展事宜均獲妥善管理。

在可持續發展委員會支持下，董事會已提出可持續發展願景並界定四大基石：更優營養、更優生活、更優環境及更優社會，作為本集團追求可持續發展的核心焦點，讓本集團承擔聯合國大會於二零一五年設立的二零三零年可持續發展目標中更多與澳優有關的國際社會目標，而本集團目前已在17個目標中確定了8個有關目標。



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及管治報告指引內容索引



利益相關方參與

本集團致力於業務各個層面與其利益相關方維持有效的正式與非正式溝通。該等常規互動讓澳優得以了解及回應利益相關方的見解及期望，同時識別可持續發展方面的挑戰及機會，從而持續改進可持續戰略及表現。

澳優每年邀請內部及外部利益相關方進行廣泛溝通，特別聚焦於可持續發展事宜。於二零一八年，本集團向其利益相關方進行網上問卷調查，了解他們對一系列可持續發展事宜的取態。從不同利益相關方組別（包括僱員、股東、投資者、顧客、供應商、業務夥伴、行業夥伴、研發夥伴、媒體夥伴及社區夥伴）收到的回應超過300個。於本年度，澳優首次與投資者進行電話訪問，以了解他們對本集團可持續發展管理方針的特定考慮因素。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及
管治報告指引內容索引

關鍵利益相關方組別與溝通方法

僱員



網上通訊平台
僱員參與活動及通訊
會面
網上問卷

股東 及投資者



投資者會議
股東週年大會
年度及中期報告
網上問卷
訪問

顧客



會員活動
消費者博覽及活動
客戶滿意度調查
客戶熱線
網站及社交媒體
網上問卷

供應商 及商業夥伴



評核及實地視察
網上問卷
會議

行業夥伴



行業研討會及座談會
網上問卷
培訓課程

研發夥伴



會議
各項研究項目合作
網上問卷
研討會及座談會

媒體夥伴



新聞發佈會
訪問
網上問卷

社區夥伴



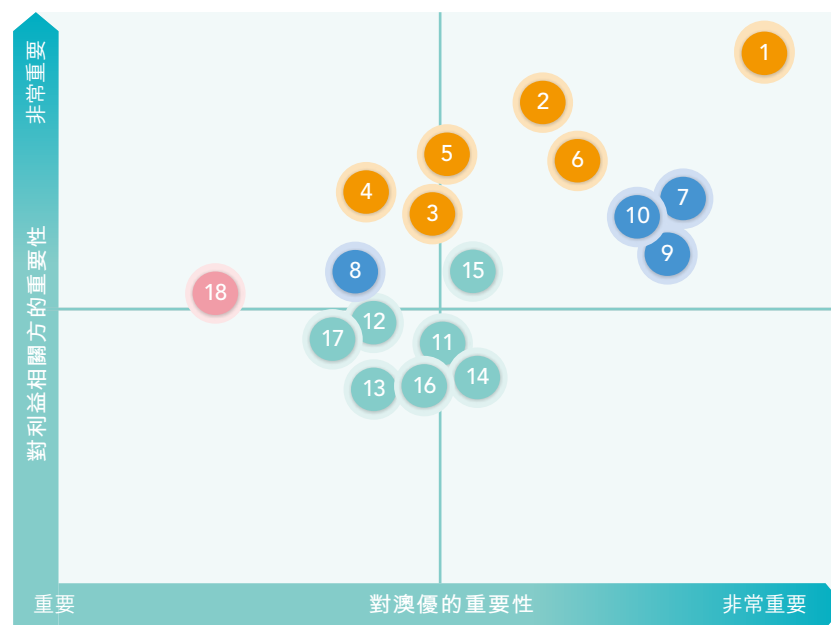
社區活動
網上問卷

重要性評估

利益相關方參與的結果為識別及評估可持續發展事宜的重要性的根基，引領澳優就可持續發展作出知情決定。

於二零一八年，經過審閱業內最新可持續發展趨勢，共識別出18項可持續發展事宜，其中17項取自二零一七年的表列清單。澳優相信，多項可持續發展事宜可以明確地合併處理，更好地反映本集團面對的可持續發展挑戰及機會。例如，有關於社區活動的事宜，包括「關懷社區及動物」，已被整合為「社區投資」下的單一事宜。至於營運常規，「食物安全」及「召回機制」被整合至「產品質量及食物安全」，突顯澳優確保為顧客提供優質安全產品的承擔。供應商相關事宜，包括「供應商多樣性」及合規相關事宜，包括「反貪污」、「客戶私隱保障」及「勞工權利」則分別歸作「供應鏈管理」及「合規」下。同時，「產品創新」為新加入的事宜，以反映本集團支持研發及採用新技術，力求提高生產效率及質量標準。

本集團的可持續發展委員會已核實及批准本年度的重要性評估結果，說明如下。



營運常規	僱傭及勞工常規	環境	社區
1 產品質量及食物安全	7 僱員福利	11 溫室氣體排放	18 社區投資
2 產品創新	8 多元及包容	12 能源管理	
3 顧客參與	9 僱員健康及安全	13 用水管理	
4 供應鏈管理	10 培訓及發展	14 廢棄物管理	
5 知識產權		15 包裝物料的使用	
6 合規		16 天然資源	
		17 環境保育及生物多樣性	

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及
管治報告指引內容索引