

## 與僱員 實現雙贏

澳優肯定僱員為本集團帶來的各種價值，投入大量人力及資源構建優秀的團隊，與僱員維持雙贏的關係。隨着本集團業務發展，澳優將各僱員的多元背景和獨有個性包容並蓄，致力讓他們盡展潛能。為達此目標，澳優與僱員以禮相待，並提供和諧健康的工作環境，照顧僱員的福祉。

尤為重要的是，澳優恪守經營地點有關僱傭常規的適用法律及法規。澳優在其營運管控範圍內嚴禁使用童工及強制勞工，對所有求職者進行背景審查，避免有關問題。如有任何違規情況，管理層會即時接報，並按個別僱員的最佳利益處理事件。

各附屬公司均有行為守則及僱員手冊，當中列出澳優的核心價值，以及僱員履行日常職責的標準及期望。澳優亦已制訂相關政策及程序，管理僱傭關係、培訓及發展、平等機會及反歧視，以及職業健康及安全等事宜。該等資料於僱員入職初期或於更新後通過正式渠道有效傳達予全體僱員。

本集團為期三年的僱傭常規改進計劃順利推行，進度良好，正朝着與集團業務發展戰略及快速發展接軌的目標前進。本集團按照計劃開展管理培訓生計劃，於多間大學舉行招聘講座，延攬青年才俊。本集團亦正建立統一的僱員表現評估框架。



● 新聘管理培訓生在課程中接受培訓，成為潛力優厚的領袖，支持本集團業務更進一步。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及  
管治報告指引內容索引

## 吸引及保留人才

除所有法定規定外，本集團有意為僱員提供可觀而具競爭力的獎賞，作為他們重大貢獻的回報。僱員按照職位及年資，享有假期、津貼、花紅、健康檢查及補貼。本集團亦向經挑選僱員或獲董事會邀請的經挑選僱員授出購股權作為鼓勵及回報，酬謝他們為本公司作出貢獻。截至本報告刊發日期，本集團已發行三批購股權。



● NCP與為公司服務滿十週年的僱員一同慶祝，肯定他們為公司發展及成就作出的無數貢獻。



● 僱員帶同子女參與澳優第二屆親子嘉年華

澳優了解亦重視家庭的重要性，並尊重其僱員在家庭的角色和肩負的責任。例如，部分附屬公司的僱員可要求彈性工作安排，協助他們平衡個人生活和工作。於特別日子如兒童節，本集團歡迎在職父母攜同子女工作並享受家庭遊戲日。



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及  
管治報告指引內容索引

澳優亦於中國舉辦攝影比賽，與中國的女性僱員慶祝國際婦女日。此外，澳優推行母親友善措施，包括母乳餵哺設施及為有需要母親提供彈性工作安排。

### 關愛僱員

本集團深明雙向溝通對創造有效工作環境及提供優質產品至為重要。因此，本集團建立有效的溝通渠道並於集團上下推行，鼓勵僱員彼此之間並與本集團管理層分享想法，交流意念。

工作場所溝通及諮詢政策、溝通協定或類似計劃於各附屬公司推出，以明確僱員與管理層在建立組織內有意義的溝通的指引、權利及責任。例如，本集團鼓勵僱員與經理及主管定期就職業和個人發展進行交流。各附屬公司亦會與離職員工進行離職面談，收集僱員對有關附屬公司的寶貴意見。



### 個案研究



● 本年度的優勝者獲贈現金獎，酬謝其就改善其中一個生產設施的產品物流提出建議。另有兩名僱員亦因提出原創意念而獲嘉獎。

### 員工意見箱

在荷蘭，澳優推出員工意見箱，讓僱員就公司改進提出建議，冀能鼓勵他們在工作中能夠自主，從而增強對本公司的歸屬感。接近一年時間已收到不同方面的創新意念。大部分已經由部門代表委員會審視其實行的可行性。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及管治報告指引內容索引

本集團會舉辦定期或一次性溝通會議及分享會，讓管理層及僱員可更直接更正式地討論工作指示、職責及滿意度。在中國，表現傑出的僱員獲邀與初級員工分享經驗。亦會與以中國為基地的其他外部機構的僱員定期舉行非正式分享會，促進知識交流，改善與當地機構在工作層面的關係。

倘僱員感覺受到不公平對待，或察覺任何僱傭關係衝突，他們有權按照行為守則及僱員手冊訂明的指引向其經理或上級匯報有關事宜。所有不平之事會及時秉公處理。倘問題無法圓滿解決，將上報HR部及高級管理層處理，直至達成協議為止。

本集團亦使用不同媒體定期向僱員傳達其業務發展、政策更新及活動邀請等資料。例如，內部通訊及微信群一直是全體中國僱員獲取最新資料的主要渠道，而於荷蘭，會出版定期內部通訊及雜誌「The Formula」及「M.elk」，分享個別僱員的故事及公司最新狀況。



### 推動僱員發展

僱員發展一直是本集團人力資源策略的核心焦點。僱員得到充份學習機會，釋放全部潛能。所有新入職者於加入澳優初期會接受全面的入職培訓，讓他們掌握必要知識，加快融入新環境。本集團會按照僱員的工作性質及職責，在他們事業階梯中進一步提供相應在職培訓。本集團不僅旨在發展僱員的技術知識，亦發展其他可轉移技能，如溝通及領導力，幫助僱員改善生產力及工作素質。

● 僱員定期面對面交流分享工作指引、職責及滿足感



年內，本集團提供近  
**20,000小時培訓**



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及  
管治報告指引內容索引

澳優大學於二零一五年在中國成立，乃一所企業大學，為澳優僱員提供學習支援，孕育持續進修文化。澳優的目標為提升員工素質、發揮組織績效及培育追求卓越的文化。



澳優大學羅致超過40名專業導師提供培訓。僱員於澳優事業晉升階梯上可接受由為新入職員工而設的入職前及入職培訓、為一般僱員而設的商業道德培訓，以至為中高層管理人員而設的基本管理技巧、營銷技巧及項目經理管理培訓 (MBAs及EMBA) 等一系列結構嚴緊的培訓。本集團確保所有僱員作好準備進一步於公司內提升，以滿足本集團「黃金十年」戰略對人才與日俱增的需求。

於二零一八年，澳優大學獲上海交通大學評選為「2018中國最佳企業大學」，並獲第三屆中國人才發展社群CSTD全國學習設計大賽學習項目設計「金獎」。



在荷蘭，澳優夥同地區培訓機構，包括Van Hall in Leeuwarden, Windesheim及Landstede，向前線僱員提供有關食品技術的培訓。澳優亦為參與外部培訓計劃僱員提供財務補貼。

此外，本集團使用正式表現檢討，評估僱員表現及晉升機會。該檢討涵蓋眾多表現指標，並定期緊密追蹤，持續提升僱員工作能力。

● 澳優大學年中無休，為僱員提供專屬培訓



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及  
管治報告指引內容索引

## 維護工作環境的安全及健康

本集團致力確保其僱員可於安全及健康的環境下工作，保護他們免受工傷及疾病。澳優嚴格遵守地方職業健康及安全法律及法規，並於旗下各附屬公司採納相關政策以列明生產廠房的安全標準。各生產設施均有委聘健康及安全委員會或主任，確保健康及安全計劃有效推行，並監察健康及安全表現。本集團會定期委聘外部顧問於生產設施進行詳細安全風險評估，以改進安全表現。

轉移至高度自動經營環境為本集團減少勞工因而提升安全級別的另一途徑。所有新建生產設施，包括澳優海倫芬工廠、PNL工廠及智慧工廠均按高度自動化生產線設計。現有生產設施，如位於澳洲的生產設施亦已於年內進行升級，減少人手處理程序。

除正式記錄職業健康及安全受傷個案外，澳優正於荷蘭進一步進行定期健康及安全諮詢及舉行會議，與一般員工分享風險調查及評估報告以及安全意外報告，預期員工會更加注意職業健康及安全風險及現有盲點，避免再次發生類似事故。為植根工作安全意識，澳優一直為僱員就一般工作場所危害及職責特定風險提供定期職業健康及安全培訓，主題涵蓋急救以至電力安裝。澳優荷蘭現正開發針對一線僱員的健康及安全的網上培訓平台。作為常規安全的補充，一線僱員可隨時通過該平台獲取培訓材料進行學習。在澳洲的僱員亦獲得贊助參與外部活動，如「墨爾本健康與安全月會議2018」，讓他們有機會向外部職業健康及安全專家學習。



● PNL工廠

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社會

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及  
管治報告指引內容索引