



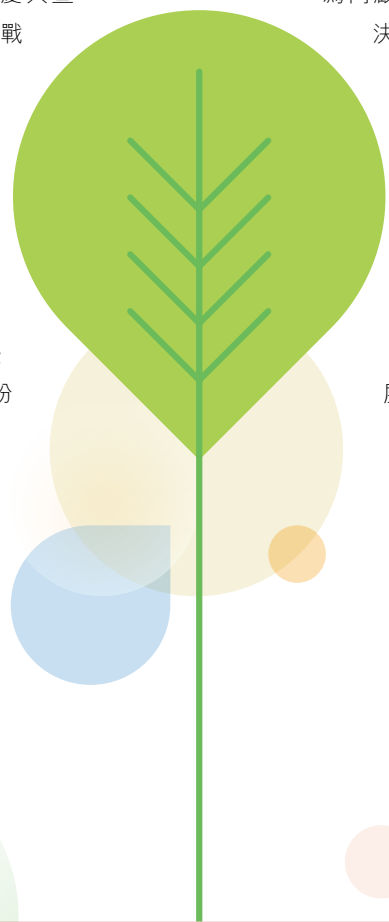
主席致辭

本人欣然代表本公司董事（「董事」）會（「董事會」）提呈本集團第四份年度可持續發展報告。本報告撮錄本集團在過去一年為推進可持續發展願景所作出的承諾及取得的成就。

二零一九年標誌着我們「黃金十年戰略」第二階段的開始，亦是澳優掛牌上市十週年。過去十年，澳優已在價值鏈的每個層面穩紮根基，表現一直理想。為慶祝此里程碑，我們於二零一九年十月隆重舉行上市十週年慶典暨品牌戰略會議。慶典上，我們宣佈與中國網球協會正式成為品牌戰略合作夥伴，亦同時成為中國國家網球隊合作夥伴。我們旗下牛奶粉品牌之一能立多及營養品品牌Nutrition Care分別成為中國國家網球隊乳品及營養品供應商。內部方面，我們一直提升全球供應能力以應付業務增長。於二零一八年投產的兩座荷蘭新工廠（「澳優海倫芬工廠」）於二零一九年已全面運作。中國長沙的第二座工廠亦已於年內竣工，並獲批生產成人奶粉的准證。與此同時，我們的新西蘭工廠已成功向中國海關總署註冊成為新嬰幼兒配方奶粉生產企業。這些新開展的營運帶領澳優進一步邁向成為全球信賴配方奶粉及營養品健康企業的目標。

我們一直積極透過戰略規劃，精簡本集團各地區的營運及資源，並將可持續發展融入業務營運。為進行更整全的管理，我們已委任可持續發展工作小組擔當可持續發展委員會與地區團隊的聯繫橋樑。在穩固的根基上，我們一直恪守可持續發展願景及相關聯合國可持續發展目標，努力不懈地實踐我們的可持續發展基石—更優營養、更優生活及更優環境。

為向顧客推廣更優營養，我們銳意孕育創新，提供優質營養品及解決方案。於二零一九年，我們的嬰幼兒配方奶粉海普諾凱萃護系列上市，並推出更多適合不同年齡組別的產品，例如佳貝艾特營嘉成人羊奶粉及能立多淳瑾有機孕產婦奶粉。我們亦公佈了一系列來自澳洲的Nutrition Care品牌新營養品，滿足顧客多樣化的需要。為求精益求精，我們已建立首個跨專業研究平台，鼓勵旗下澳洲及新西蘭的乳製品及營養專家合作及進行知識交流。另外，我們曾在荷蘭舉行二零一九澳優營養專家學院（Ausnutria Nutrition Expert Academy），促進與外部專家的科學交流，推動佳貝艾特發展。我們於中國舉行首個全球營銷會議，一眾澳優的地區代表研究及建立全球品牌戰略及營銷戰略，增進集團內跨業務營銷及顧客參與工作的協調及合作。



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社區

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及管治報告指引內容索引

獨立保證意見聲明書



為使僱員擁有更優生活，我們致力促進互惠合作，創造健康共融的工作場所及社區。我們珍視人與人之間的不同和獨特性，投放大量資源讓僱員盡展所長。其中，我們已建立分層分類的人才培訓體系，為管理培訓生至高級管理人員的各級僱員設計具有澳優特色的六大人才培訓項目。我們亦透過文化共融工作坊及團隊建設活動凝心聚力，實踐「同一(One Ausnutria, One Dream, One Voice)」的格言。我們將利用於二零二三年落成的中國新總部加強不同部門僱員的協調、培訓及工作效率，建構能配合集團未來發展的團隊。另一方面，我們為期三年的全球人力資源戰略規劃進展良好，不斷推出新措施提升內部實力，推動團隊成長。於二零二零年冠狀病毒病爆發期間，我們亦為僱員制定居家工作安排，保障僱員福祉。

社區方面，我們透過主動贊助活動及互惠合作提倡更優生活，為地方社區提供營養豐富的乳製品及保健品，並承諾於未來十年透過澳優U基金捐贈人民幣1億元款項或實物予社區發展計劃。本集團的龐大支持將有助於社區推動更多具影響力的活動，而且規模會比格桑花公益行、佳貝艾特的全民營養週及2019長沙國際馬拉松贊助更加浩大。冠狀病毒病於二零二零年爆發後，澳優U基金已向中國多家慈善團體捐贈八批總值逾人民幣67.6百萬元的款項及物資，同心抗疫。

儘管相比眾多其他行業，我們的產品製造過程不會對環境造成過度影響，惟我們仍力求以負責任的方式經營及使用資源，讓後代得享更優環境。我們一直尋求減少環境足印的可能，並已於現有及新建的營運工廠內採用具能源效益的技術。我們在可行情況下盡量優先選用可再生能源，在二零一九年度已於澳洲的乳製品生產設施安裝併網太陽能板系統，預計可滿足該設施三分之一的總耗電需求。

對品質、僱員及其他利益相關方的承諾一直以來都是本集團可持續發展及業務延續的關鍵。我們謹此向為本集團業務成功付出心力的利益相關方致以最衷心謝意。展望未來，我們有信心繼續與旗下附屬公司通力合作，與利益相關方密切協調，不斷創造長期共享價值。

主席

顏衛彬

中國

二零二零年五月二十一日



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與商業夥伴實現雙贏

環境友好

貢獻社區

可持續發展表現概覽

港交所環境、社會及
管治報告指引內容索引

獨立保證意見聲明書