

# 主席 致辭

本人欣然代表本公司董事（「董事」）會（「董事會」）提呈本集團第五份年度可持續發展報告。本報告撮錄我們於二零二零年度在整個運營過程和價值鏈中融入可持續發展元素所作的努力。

二零二零年，對許多人來說是最不平凡的一年，2019冠狀病毒病挑戰並改變了我們的生活方式。我們非常感激所有專業醫護和支援人員於此期間竭盡所能守護社區。同時我們向世界各地飽受疫情打擊的人士致以慰問。

二零二零年，2019冠狀病毒病疫情為全球社區帶來前所未有的挑戰。澳優以「戰略的確定性，戰勝市場的不確定性」，創新精進、敏捷反應、紮實前行。為支持國家市場監督管理總局在中國推行的「保價格、保質量、保供應」行動，本集團以實質行動確保產品的市場供應、質量和安全，以及價格穩定性和透明度。本集團的努力贏得中國工業和信息化部的「國家綠色供應鏈管理示範企業」殊榮。我們迎難而上，在此困難時期實現了核心業務的穩健增長，品牌知曉度和美譽度進一步提升，為疫情過後再創高峰奠下根基。

在全球疫情和瞬息萬變的可持續發展環境的背景下，為保障業務未來發展而整合可持續發展的重要性與日俱增。有鑑於此，本集團一直維持穩健的管治架構，確保可持續發展戰略得以在我們整個運營過程中有效執行。在可持續發展願景的推動下，我們在更優營養、更優生活、更優環境三大基石上支持聯合國可持續發展目標（「SDG」）。於本年度，我們持續推展可持續發展戰略框架，並在每一個基石上訂立特定要旨，以便利不同業務單元制定相關目標。

為致力讓客戶得到更優營養，我們投入相當努力以促進創新發展和提供優質的營養產品及解決方案。本集團於成立初期，初衷是為中國嬰幼兒提供全球最高標準營養。我們繼續在「黃金十年」發展規劃導向下擴大產品組合，並成功推出一系列益生菌、兒童和成人奶粉產品。內部工作方面，我們繼續提升全球生產基礎建設。我們的荷蘭新設施及中國長沙市工廠正在興建中。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告  
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治  
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書



為持續回應客戶多樣化的需要，我們不遺餘力地提升我們的研究及開發（「研發」）能力。二零二零年度，我們與江南大學結成戰略合作夥伴以加強我們在各個領域的研發能力。中國工程院院士、江南大學校長陳衛教授將他唯一的院士工作站放到了澳優，這是我們的榮幸。我們也成功與中南大學和瀏陽市婦幼保健院合作推出中部母乳庫以支持我們的母乳營養研究。我們建設的科研平台也廣受認同和被認為「國家級博士後科研工作站」和「湖南省工程技術研究中心」。隨着我們努力鞏固和擴大客戶基礎，本集團繼續加強投資，積極吸納客戶和增強品牌影響力。例如，佳貝艾特大力支持和贊助熱播綜藝節目《乘風破浪的姐姐》，讓品牌帶來持續聲量和話題，而海普諾凱1897亦簽約世界知名鋼琴家郎朗先生為全球品牌形象代言人。

為兌現為社區提供更優生活的承諾，本集團致力就減輕2019冠狀病毒病疫情對人們生活的負面影響提供支援。自疫情初期以來，澳優公益慈善基金會（「澳優U基金」）聯同本公司世界各地的附屬公司一再向不同社區團體捐贈現金及物資（以零售價計算），以解決迫切需要，總值逾人民幣78百萬元。本集團利用其業務專長捐出配方奶粉、營養和保健產品以及醫療物資給弱勢社群和前線抗疫人員。我們在中國就抗疫馳援2019冠狀病毒病獲頒發「食界助力全國抗疫」社會責任企業稱號。在疫情肆虐期間，我們繼續為有需要人士提供支援，並獲頒「2020中國商業企業社會責任典範獎」。

為實現「一起奮鬥，一起成就」的抱負，我們極之着重人才培育。就此，我們致力於透過提供一個互相包容、尊重和獎勵性的工作環境以及投入資源維持員工的專業能力為其提供更優生活。澳優大學自成立以來已踏入第六個年頭，一直在人才發展、文化建設和優化組織績效方面扮演重要角色。二零二零年度，澳優大學獲認證為首批「中國示範性企業大學」。以此同時，我們將員工的健康及安全置於首位。澳優對2019冠狀病毒病爆發的反應迅速，並建立了國內和海外疫情防控團隊，又制定了內部安全計劃和指引，確保在維持日常運作的同時，員工的健康情況也得到妥善保障。

在致力為未來世代製造更優環境的同時，我們不忘減輕其上游業務和生產過程對環境的影響。為逐步在我們的業務營運減碳，我們優化能源效益並盡可能採用可再生能源。除了在分別位於澳洲和荷蘭的廠房內使用太陽能電池板和地熱發熱系統等可再生能源外，澳優荷蘭的全部耗電量都透過採購可再生能源抵償。為滿足高要求的環境及氣候新規定，我們亦正努力減少依賴天然氣，逐步轉用電力加熱，以令現時荷蘭在建的新設施達致零氣排放。隨着氣候變化帶來的威脅日趨危急，本集團在二零二零年度進行了一次評估以了解氣候變化對我們的價值鏈的影響。評估結果將有助我們規劃氣候策略和紓解措施以提高我們對氣候的靈活性和應對能力。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告  
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治  
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

本集團從一家本土企業起步，發展十七年來逐步構建起了全球化治理體系的雛形。本集團治理體系圍繞批准戰略方向、監督和評價管理層績效、財務及審計，以及資訊披露。本集團以「營運區塊化，適度中心化」的治理思路，通過建立完善的合作關係，與我們全球的利益相關方保持聯繫。為爭取本集團長遠成功，並保障股東及其他相關方的利益，本集團致力維持澳優企業管治的高水平、經營的透明度、獨立性及誠信，並同時擁抱多元化及共融。董事會由九名成員組成，彼等擁有不同背景、種族、經驗及專業技能，構成多元文化環境。

本人願藉此機會對本公司利益相關方持續支持我們的可持續發展工作表達最崇高的謝意。這份支持在充滿挑戰和不確定性期間顯得更加難能可貴。展望未來，隨着2019冠狀病毒病的影響繼續蔓延全球，我們深信，通過堅守我們穩固的可持續發展根基並與利益相關方攜手並肩，我們將能夠在未來疫情過後的新常態下走在前沿並蓬勃發展。

主席  
顏衛彬

中國  
二零二一年五月七日



關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告  
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治  
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書