

## 主席 致辭

本人代表本公司董事（「董事」）會（「董事會」），欣然提呈本集團的二零二一年度可持續發展報告。本報告重點介紹了我們在二零二一年度為實現可持續發展所作出的努力，展示了我們在更優生活、更優營養和更優環境方面的成就和進展。

二零二一年是非凡的一年，但亦是充滿挑戰的一年。在2019冠狀病毒病疫情的影響下，本集團繼續面臨多重經營挑戰。與此同時，技術創新和新消費模式令中國市場及競爭環境轉變，對我們的業務營運和發展產生了巨大影響。儘管面對這些挑戰，我們仍繼續靈活強韌地營運，並朝着可持續發展的方向努力。於年內，我們重塑澳優法則，加強企業文化，全方位推進可持續發展。

自成立以來，澳優一直發展其全球化治理體系，該體系重視戰略方向；並監察和評價管理層能力、財務表現及資訊披露是否有效。在我們的「營運區塊化，適度中心化」治理思路推動下，我們通過建立夥伴關係和聯絡，與全球的利益相關方保持密切聯繫。董事會致力維持高標準的公司治理，同時促進透明度、獨立性和誠信，為我們的利益相關方創造長遠價值及保障我們股東的利益。我們在董事會和員工團隊均提倡多元共融。二零二一年，我們的九名董事來自不同的背景、種族，具備不同經驗和專業技能，構建多元文化的企業環境。這些都有助實現更高水平的董事會效能，並確保董事會內能出現多元的意見。

為了更好地指導我們的可持續發展工作，我們建立了健全的可持續發展管治結構，以促進有效的可持續發展管理，並確保可持續發展計劃在我們的運營中確切執行。本集團已明確界定可持續發展相關各方的角色和責任，包括在管理層、可持續發展委員會及其轄下的可持續發展工作小組支持下，由董事會監察可持續發展風險、機會、戰略及達成目的與目標的情況。本集團通過我們的三大戰略基石：更優營養、更優生活和更優環境來實現我們的可持續發展願景並促進社會進步。

我們致力為員工帶來更優生活，並為僱員提供健康及共融的工作場所。在管理我們的人力資源時，我們支持多元共融，並尊重每個人的獨特性。我們努力提供一個愉快的工作環境，並通過推出一系列僱員友善舉措，努力滿足僱員的需要。為提升員工的能力及充分發揮員工的潛能，我們在人才培訓方面投入了大量資源。澳優大學堂的六級人才培養體系多年來已成功培養了無數人才和領袖，擴大和加強了我們的人才庫。二零二一年，澳優大學堂榮獲「中國企業標杆學習平台」的獎項，及連續五年被評為中國頂尖企業大學之一。同時，我們繼續通過不同渠道加強與僱員溝通。二零二一年，我們在中國和澳洲開展了全公司僱員滿意度調查，以客觀、公開的方式收集僱員反饋。我們希望通過這次調查，更好地了解他們對本集團的期望，相應地回應他們的需求，從而提高他們的工作滿意度和歸屬感。

我們對更優生活的承諾不僅限於我們的員工，還延伸到社區。二零二一年，我們通過各種贊助、捐贈和社區項目，繼續推廣更優生活，增進社區福祉。自2019冠狀病毒疫情開始以來，本集團自願參與抗疫工作，為社區和有需要人士提供援助。二零二一年疫情持續，我們繼續通過現金和實物捐贈提供援助。利用自身資源，我們向多家慈善組織捐贈配方奶、營養品及保健品。通過長沙市澳優公益慈善基金會（「澳優U基金」），我們捐贈了價值超過人民幣47百萬元的物資。我們希望通過幫助弱勢群體，為他們提供營養來源以抗擊疫情，表達我們對社區的關心和支持。除了抗疫支援外，我們還繼續以我們的資源和專業知識，針對弱勢群體組織各種社區項目。二零二一年，澳優U基金的「海普諾凱格桑花」項目繼續通過教育、醫療培訓、捐贈和資助等方式推動西藏的公共衛生發展。我們在社區投資方面的持續努力在這一為我們贏得了多個獎項，包括中國紅十字會授予的「新冠肺炎疫情防控工作特殊貢獻獎」、「年度上市公司社會責任獎」及「年度公益人物獎」。

為履行我們對更優營養的承諾，澳優在產品創新方面付出巨大的努力，竭力為我們的顧客提供高質量的營養品和方案。位於中國長沙的「澳優生命營養基礎研究中心」投入使用，深入開展四十多項科研專案，發表學術論文22篇，全年申請專利45項，授權33項。為實現「黃金十年」發展戰略目標，我們在今年進一步擴大研究及開發（「研發」）規模。截至目前，我們的全球研發團隊已開展10個重點母乳研究項目，使我們能夠進一步完善「華人母乳數據庫」，為更好的營養配方奠定基礎。除我們自身的研究外，我們還積極與著名的大專院校合作進行研發研究，以加強我們的科研和創新能力。二零二一年，我們與中國江南大學陳衛院士專家工作站合作進行人源化和功能性益生菌研究。除了研究產品創新和開發外，本集團還致力於為有特殊需要的人士帶來更優營養。年內，我們針對乳糖不耐症嬰兒的特殊醫療用途無乳糖嬰兒配方奶粉，以及可幫助預防不同兒童炎症的鼠李糖乳桿菌MP108使用均獲得中國當局批准。通過不斷向市場推出新的營養和保健產品，我們希望為公眾健康的進步出一分力。我們對更優營養的追求得到了顧客、市場和行業的認可。二零二一年，我們獲得了第二屆長沙市市長品質獎的提名獎及連續第四年獲得質量金獎，反映我們在維持良好產品質量方面所取得的成功。



除了產品質量和創新，我們還加大了供應鏈的工作，以精簡生產。二零二一年，我們在荷蘭的兩家綠色生產工廠成功續簽了許可證，而在澳洲的其中一家工廠亦獲得了益生菌生產許可證，使我們能夠加強全球供應鏈和製造能力。為進一步滿足我們的業務增長，荷蘭的濃縮羊乳清生產設施已於二零二一年落成，新嬰幼兒配方基粉設施的建設計劃也將於二零二三年落成。這些設施建設使澳優能獲得穩定的關鍵原材料供應，降低供應鏈風險。

為了履行我們對培育更優環境的承諾，我們致力提高自身運營的環境績效並減少我們對環境的影響。二零二一年，本集團就溫室氣體排放、能源消耗、用水和廢物回收率制定循序漸進的目標。為確保我們的環境績效符合我們的可持續發展願景，我們密切監察我們的目標績效並報告目標進展。本集團支持國家的碳中和目標，我們努力通過智能技術提高能源效率和利用可再生能源來最大限度地減少碳排放。二零二一年，我們自願購買碳信用額以抵消10%的直接溫室氣體排放。在澳優荷蘭，所有運營電力消耗都通過可再生能源作補償。我們還利用可再生能源推動低碳運營，利用現場太陽能板系統產生可再生能源，並利用地熱發熱系統儲存熱能用於加熱和冷卻。通過減少對天然氣的依賴並轉用電力加熱，我們努力在新設施中實現零氮排放。澳優了解到氣候變化可能給我們的業務活動帶來嚴峻後果和相關風險，因此，我們在第三方的協助下，於二零二一年完成了對我們的運營和供應鏈的詳細氣候風險評估，主動採取行動以減緩風險，並建立氣候適應力以克服挑戰。

二零二一年是澳優成立的18週年，位於中國長沙市月亮島的新總部大樓於是年盛大開業，一同慶祝週年慶。隨着我們所有品牌和業務單元搬遷至新總部大樓，我們希望通過提供寬敞、舒適和高效的工作環境，加強整個集團的團隊精神，促進生產力和業務增長。展望未來，本集團將繼續加強內部協作和團隊合作，以提升我們的能力和生產力。通過數字化，我們將在全球進一步精簡和優化我們的組織發展、支持系統以及運營和管理標準。我們將繼續加強可持續發展工作，並按照可持續發展願景，努力為我們的利益相關方創造長遠價值。

本人衷心感謝所有利益相關方一直以來的支持，使澳優能夠在可持續發展的旅程中不斷冒險和探索未知。另外，本人亦感謝我們一眾僱員不斷努力，追求卓越和成功，這使澳優能夠提供優質產品並保持業務持續增長。沒有他們堅定不移的支持和奉獻，澳優將無法在這個充滿挑戰的時期發展壯大。在我們堅實的基礎上 and 基於我們在可持續發展方面的努力，本人深信本集團將能夠適應疫情後的新常態，在未來數年繼續蓬勃發展。

主席

顏衛彬

中國

二零二二年五月十八日