

可持續發展 表現概覽

環境績效			
	單位	二零二零年 ¹	二零二一年 ¹
溫室氣體排放量			
直接溫室氣體排放量(範圍1) ²	噸二氧化碳當量	16,267	16,945
間接溫室氣體排放量(範圍2) ³	噸二氧化碳當量	4,661	4,956
溫室氣體總排放量密度 ⁴	噸二氧化碳當量/收入人民幣百萬元	2.6	2.5
所產生廢棄物			
一般廢棄物	噸	3,748	4,038
剩餘牛/羊奶	噸	9,710	10,669
剩餘奶粉	噸	1,746	2,366
無害廢棄物密度	噸/收入人民幣百萬元	1.9	1.9
有害廢棄物 ⁵	噸	6	5
有害廢棄物密度	噸/收入人民幣百萬元	0.00072	0.00055
所回收廢棄物			
一般廢棄物	噸	3,192	3,621
剩餘牛/羊奶	噸	9,710	10,669
剩餘奶粉	噸	1,746	2,366

¹ 除非另有註明，否則二零二零年及二零二一年的績效指標包括本集團旗下澳優中國、澳優荷蘭、ADP及NCP的業務，與本報告的報告範圍一致。

² 二零二零年及二零二一年透過向經認證第三方購買碳信用額分別抵銷了2,079噸及2,073噸溫室氣體排放。

³ 通過風力發電，抵銷二零二零年及二零二一年的部分用電。

⁴ 溫室氣體總排放量包括由本公司擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放(範圍1)及來自本公司內部消耗(購回來的或取得的)電力所引致的間接溫室氣體排放(範圍2)。

⁵ 有害廢棄物按照經營地區當地準則界定，包括廢機油、化驗室化學廢棄物及其他工業廢棄物。

環境績效 (續)			
	單位	二零二零年 ¹	二零二一年 ¹
能源耗量			
購電量 ⁶	千瓦時	30,059,313	31,537,811
天然氣耗量 ⁷	立方米	10,271,735	10,646,902
	千瓦時	90,370,519	93,677,310
能源總耗量	千瓦時	120,429,832	125,215,863
能源總耗量密度	千瓦時／收入人民幣百萬元	15,132	14,112
耗水			
市政供水	立方米	426,258	407,340
地下水	立方米	167,158	181,495
總耗水量	立方米	593,416	588,835
總耗水量密度	立方米／收入人民幣百萬元	75	66
所用主要包裝材料			
紙張及木材	噸	6,359	6,387
錫	噸	9,170	8,728
塑膠	噸	2,318	2,220
玻璃	噸	16	15

⁶ 本報告按照國家應對氣候變化戰略研究和國際合作中心於二零一二年發表的中國區域及省級電網平均二氧化碳排放因子(<http://www.cec.org.cn/d/file/huanbao/xingyexinxi/qihoubianhua/2014-10-10/5fbc57bcd163a1059cf224b03b751d8.pdf>)、澳洲政府工業、科學、能源及資源部 (Department of Industry, Science, Energy and Resources of the Australian Government) 發表的澳洲國家溫室氣體核算因子及CO₂ Emissiefactoren發表的二氧化碳排放因子分別計算於中國、澳洲及荷蘭購電產生的溫室氣體排放量。

⁷ 本報告按照企業溫室氣體排放核算方法和報告指南、澳洲政府工業、科學、能源及資源部 (Department of Industry, Science, Energy and Resources of the Australian Government) 發表的澳洲國家溫室氣體核算因子 (Australian National Greenhouse Accounts Factors) (<https://www.industry.gov.au/sites/default/files/2020-10/national-greenhouse-accounts-factors-2020.pdf>) 及荷蘭企業通訊處 (Netherlands Enterprise Agency) 發表的荷蘭：燃油及標準二氧化碳排放因子清單 (The Netherlands: List of Fuels and Standard CO₂ Emission Factors) 分別計算於中國、澳洲及荷蘭因使用天然氣產生的溫室氣體排放量。

社會績效				
	單位		二零二零年 ¹	二零二一年 ¹
僱員組合				
僱員總數	人數		5,035	4,775
按性別劃分的僱員總數				
女性	人數		2,648	2,474
男性	人數		2,387	2,301
按年齡組別劃分的僱員總數				
30歲或以下	人數		2,120	1,541
31至40歲	人數		2,252	2,273
41至50歲	人數		439	503
50歲以上	人數		224	458
按職級劃分的僱員總數				
高級管理層	人數		57	54
中級管理層	人數		875	904
其他辦公室員工	人數		3,292	3,048
前線員工	人數		811	769
按地區劃分的僱員總數				
中國	人數		4,169	3,902
荷蘭	人數		733	735
澳洲	人數		133	138
僱員流失				
僱員流失比率	%		27.26	36.65
按性別劃分的僱員流失比率				
女性	%		30.61	37.91
男性	%		23.65	35.29

社會績效 (續)				
	單位	二零二零年 ¹	二零二一年 ¹	
按年齡組別劃分的僱員流失比率				
30歲或以下	%	27.26	54.70	
31至40歲	%	30.61	34.49	
41至50歲	%	23.65	19.88	
50歲以上	%	27.50	5.02	
按地區劃分的僱員流失比率				
中國	%	30.51	42.41	
荷蘭	%	7.33	5.44	
澳洲	%	38.14	39.86	
職業健康與安全				
損失工作日數 ⁸	日	286	470	
損失工作日數比率 ⁸	每200,000小時工作損失日數	6.04	9.71	
因工亡故的僱員人數	數目	0	0	
發展及培訓⁹				
受訓僱員百分比	%	89	80	
按性別劃分的受訓僱員百分比				
女性	%	92	85	
男性	%	87	76	
按職級劃分的受訓僱員百分比				
高級管理層	%	81	81	
中級管理層	%	96	83	
其他辦公室員工	%	93	81	
前線員工	%	85	78	

⁸ 由於2019冠狀病毒病疫情關係，二零二零年部份日子停工，因此二零二一年的損失工作日數及其比率的數字較二零二零年增加。

⁹ 澳優中國方面，僅記錄由澳優大學堂提供的培訓。

社會績效 (續)				
	單位		二零二零年 ¹	二零二一年 ¹
按性別劃分的每名僱員受訓的平均時數				
女性	小時		34.75	37.85
男性	小時		43.82	30.70
按職級劃分的每名僱員受訓的平均時數				
高級管理層	小時		12.56	43.04
中級管理層	小時		21.44	15.85
其他辦公室員工	小時		52.66	42.15
前線員工	小時		42.25	34.55
供應鏈管理				
按地區劃分的供應商數目¹⁰				
中國	數目		59	69
荷蘭	數目		70	80
澳洲	數目		136	90
其他地區	數目		10	9
社區投資				
慈善捐款總額	人民幣		35,016,000	22,283,000

¹⁰ 本集團持續審視提高問責準則的方法。於編製二零二一年數據時，記錄及計算各項數據的方法已經更新，以更準確地反映本集團的ESG績效。二零二一年的相關績效不能與二零二零年度的績效作直接比較。