

# 08



與員工

## 締造共同價值





## 促進員工成長 孕育人才

澳優得以為顧客及權益人創造優秀價值，實在有賴其經驗豐富且充滿熱誠的員工。澳優極為珍惜其員工，本集團亦了解為員工增值的重要性。

於二零一七年，中國高級管理層舉行戰略會議，謀劃澳優的人力資源策略，制定了員工招聘、發展及挽留的三年計劃，配合本集團的業務發展策略，為業務突飛猛進提供基礎。

經過近年的招聘和多項收購，本集團旗下中國、荷蘭及澳洲附屬公司的人手規模已超過3,000人。僱員團隊擴張促使澳優更加悉心照顧員工。澳優提供具競爭力的薪酬待遇、安全包容的工作環境以及足夠資源協助員工個人和事業發展。年內亦已進行定期及一次性內部參與工作，促進溝通和收集意見，為未來成長鋪路。

### 吸引及挽留人才

要為目標市場開發和生產優質創新乳製品及營養品，人才不可或缺。因此，本集團嚴格遵守各經營地區的適用法律及法規，保障僱員權益，且本集團絕不容忍童工、強制勞工或者因性別、種族、年齡、宗教或其他原因而成的歧視。

### 個案研究



鼓勵不同背景的員工在文化交流活動中溝通

### 藉員工參與活動促進社會和諧

作為跨國企業，提供多元和包容的工作環境對吸引和挽留世界各地人才至關重要。年內，各地區分部積極舉辦各種活動，按照各地情況促進工作場所和諧。

澳洲業務歡度澳洲國慶日、農曆新年及印度燈節，在工作環境中彰顯文化共融。這些節慶不但有助員工學習彼此文化，更鼓勵各地人於慶典中開誠舒暢地交流。





員工於活動中繪畫



本集團於荷蘭舉辦員工活動，以促進工作與生活的平衡，鞏固員工相互關係，節目包括繪畫、調酒、高爾夫球及舞蹈等工作坊和活動。

於二零一七年八月，中國所有員工與家屬均獲邀參與「家庭日」活動，活動旨在對員工表示感謝，同時鞏固員工家庭關係。



荷蘭海倫芬新廠房開放日

於二零一七年九月，荷蘭業務舉行開放日。員工、家屬等合共約400名訪客參加本集團新的澳優海倫芬廠房開放日。參加者享用糕點與飲料，

並參與新廠房簡介會和導賞團，深入了解本集團新生產基地的工序。



### 持續溝通，改善僱員福利

為了表達對員工的關懷、保障其利益，澳優設有正式溝通及回應渠道。

所有中國員工均可瀏覽為他們而設的內部通訊和微信群，取得澳優的最新消息，增進雙向溝通效果。

荷蘭業務透過定期內部通訊雜誌「The Formula」及「m.elk」分享員工訪問以及澳優的新知。此外，荷蘭業務現已推出崗前培訓課程，為新同事介紹澳優及其員工、產品和工序等。



The Formula  
及 m.elk  
(二零一七年  
十二月號)



中國員工內部通訊

### 促進新收購附屬公司融入澳優大家庭

澳優運用多種方法理解新收購附屬公司員工的觀點，展示對其原有工作文化的尊重，促進員工融入澳優大家庭。

自二零一六年九月完成收購NCP以來，澳優的首要工作一直為簡化招聘程序和僱員發展計劃。澳優亦十分重視員工的需要，透過開啟員工與管理層之間的溝通大門，讓員工暢所欲言。NCP將推出企業核心價值活動，誠邀其員工透過網上調查及課堂分享他們重視的價值，冀能將員工的價值觀融入澳優的價值觀之中。

自二零一七年七月收購ADP以來，澳優一直專注於透過鼓勵溝通提升員工參與度。舉例而言，澳優會在可行情況下邀請辭職員工出席離職面談，從而了解他們的觀點，協助發掘改善空間。



## 培育員工成長

僱員發展一直是本集團人力資源策略的重心。為了在澳優大家庭中培養積極學習的環境，本集團確保員工獲得足夠學習機會。透過內部系統化培訓課程與外界培訓機構並用，本集團幫助員工在所有崗位和職務發揮及善用所有潛能。年內，本集團向超過80%員工提供培訓，培訓時數逾27,000小時。

### 於所有據點提供系統化培訓， 培育社會人才

本集團旗下附屬公司已制定系統化培訓計劃，旨在促進員工個人和事業成長。舉例而言，本集團所有新員工均獲提供崗前培訓，裝備履行日常職務所需知識和技能，加快融入崗位。

澳優在荷蘭與Van Hall in Leeuwarden, Windesheim and Landstede等地區性培訓機構合作，向生產人員提供食品科技培訓。

## 澳優大學－務實進取，專業誠信



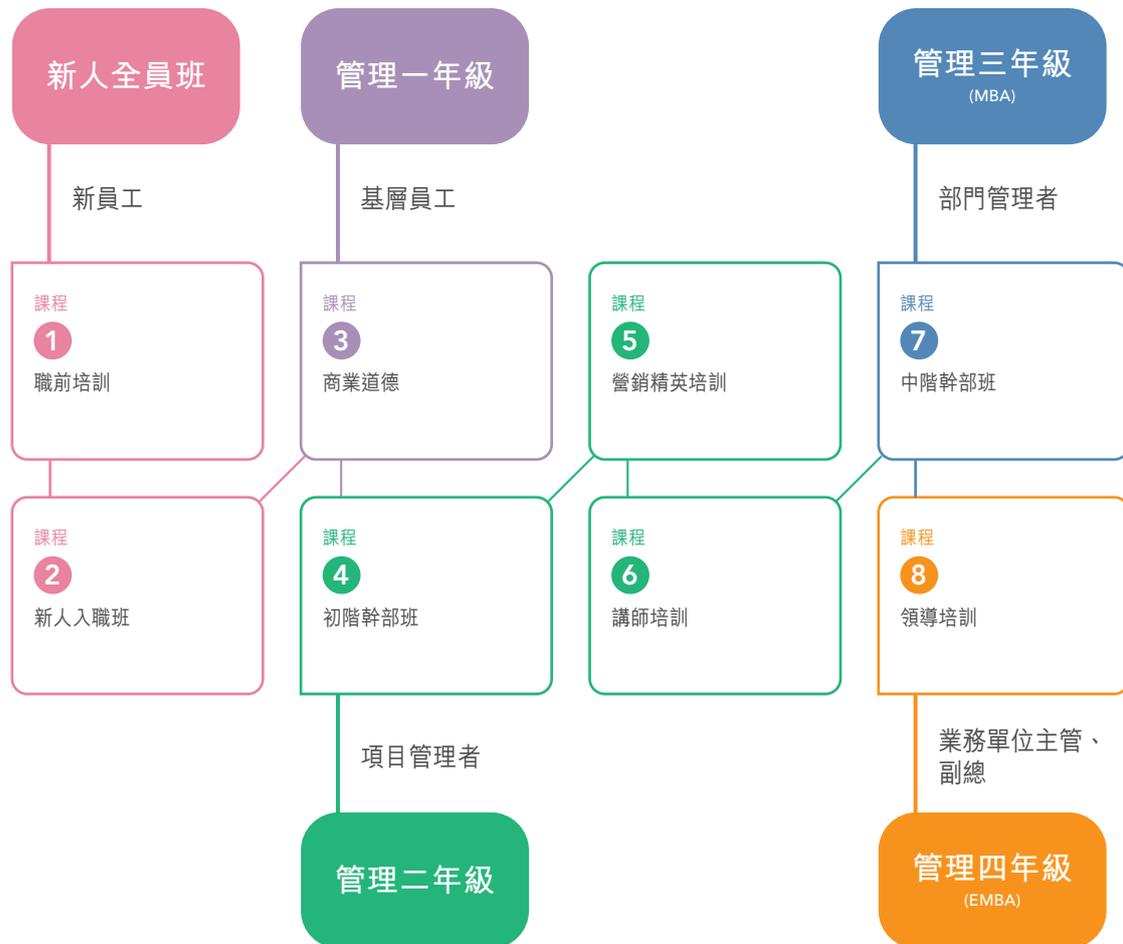
**澳優大學**  
Ausnutria University

—— 務實進取，專業誠信 ——

創建於二零一五年的中國澳優大學乃一所為了孕育人才而設的企業大學。澳優大學向本集團員工提供學習支援及培育持續進修文化，從而配合本集團的「黃金十年」戰略計劃。澳優大學的三大核心目標為(i)提升員工質素；(ii)發揮組織績效；及(iii)培育追求卓越的文化。澳優大學羅致約40名專業導師，滿足員工需要，發揮員工潛能。澳優大學為本集團管理層和高級管理層提供管理三年級(MBA)及管理四年級(EMBA)課程，配合其事業發展。澳優大學於二零一七年增加課程選擇，提供事業規劃、商務寫作、客戶管理及品牌力量等培訓。下一階段，澳優大學將專注於發展專業系列及網上課程，包括營銷、採購、供應鏈、行政、人力資源及財務培訓，進一步幫助員工實現事業目標。



澳優大學提供五個階段八大類班級，幫助員工全面成長



澳優大學榮獲二零一七年度  
中國最具成長性企業大學

澳優大學於二零一七年十二月榮獲二零一七年度中國最具成長性企業大學，肯定本集團建設澳優大學的努力、澳優大學的教學質素以及全體員工的精誠合作及支持。

未來三年，澳優大學將以成為國內最佳企業大學為目標。本集團會將培訓經驗輸出到荷蘭、澳洲及新西蘭團隊，銳意成為國際乳品及營養行業中的優秀教育機構。



## 個案研究

## 澳優大學－ 培育未來領袖的搖籃



二零一七年十一月，澳優大學在北京舉行的中國人才發展社群（CSTD）「全國學習設計大賽」中獲得嘉許。澳優的「追求卓越－領導人才發展項目」從210個參賽學習項目中脫穎而出，喜獲本次大賽設計金獎。此殊榮在企業培訓行業中備受高度認可。

隨着「黃金十年」戰略佈局的開啟，澳優深明職業化、高效和卓越對業務運作的重要性，對其高層管理人員提出了更高的要求，因此啟動了「追求卓越－領導人才發展項目」，加快團隊的成長速度。為澳優培育一批卓越及專業化高層管理人才對實現澳優夢至關重要。

「追求卓越－領導人才發展項目」旨在建設完整的人才培養體系，加速各層級人才培養工作，通過一對一輔導、集中課程及測評等，激發了高層管理人才的領導力潛能，實現了澳優業績的突飛猛進。



澳優於二零一七年獲CSTD嘉許



### 維持工作場所安全和健康

本集團矢志確保員工可在工作場所發揮所長，保護其免受工業傷亡與疾病傷害。年內，澳優已全面遵守所有業務運作地區有關健康與安全的當地法律及法規。

### 推行職業健康與安全措施，保障人員安全

澳優已於全集團推行職業健康與安全措施，保障寶貴人員的安全，尤其是經常需要人手處理工序的生產設施。所有設施均設有健康與安全委員會或主任，檢討職業健康與安全關鍵績效指標。委員會之間亦舉行定期會議，討論及檢討職業健康與安全程序和政策。本集團亦於所有設施提供安全培訓，以提升前線員工的安全意識，讓其熟習應急程序和逃生路線，將意外傷亡減至最少。

本集團亦已施行其他職業健康與安全措施，配合不同地區的法規和需要。荷蘭的廠房委託第三方每三年進行安全風險評估，確定關鍵健康與安全風險。荷蘭Leeuwarden廠房最近已於二零一七年對所有機器及設備進行詳細風險評估，改善安全績效。NCP亦於二零一七年進行職業健康與安全審核，下一步將審視結果，確認優先次序，減低職業健康與安全風險。

### 持續改進，減低職業健康與安全風險

本集團各附屬公司同心同德，專注減低職業健康與安全風險，保障人員安全。澳洲和荷蘭附屬公司更已加大有關投資。

於二零一八年投產的荷蘭澳優海倫芬廠房甚為自動化，其創新設計成就最安全的工作環境。同樣地，澳洲的NCP亦計劃於二零一八年將生產線升級，減少人手加工程序，從而降低安全風險。

本集團更進一步，在附屬公司層面籌組健康安全委員會，監督荷蘭全部五座廠房，提高聯絡效率及方便協調。委員會將於二零一八年隨澳優海倫芬廠房全面投產後成立。與此同時，網上健康安全培訓平台亦正在籌備，預計於二零一八年推出。此一網上平台將方便前線員工隨時取得健康與安全學習材料。

向所有廠房員工提供安全培訓，保障人員安全

