

# 澳優的 可持續發展方針

## 可持續發展管治

澳優明白全球關注可持續發展及氣候變化，因此已將可持續發展的考量融入企業管治及營運管理。為確保有效監察營運的各個層面，本集團已建立結構性的可持續管治框架。作為本集團的最高管治機構，董事會承擔整體責任審視與可持續發展有關的策略、風險管理、表現監察及達成可持續發展目標的進度，並確保可持續發展的優先次序與本集團的長遠業務目標及策略方向保持一致。董事會亦評估與可持續發展相關的議題的重要性及因本集團營運而產生的風險，同時監察建立適當的風險管理及內部監控系統。

在主席韓石秀先生的領導下，董事會已成立由不同地區的高級管理層代表組成的集團層面可持續發展委員會，以協助董事會制定、實行及監察本集團的可持續發展策略及表現。可持續發展委員會定期向董事會匯報重大可持續發展議題以便進行知情決策。可持續發展委員會負責下列事宜：

- 監督本集團的可持續發展策略及管理並就此提供策略方向；
- 識別、評估及追蹤本集團面對的可持續發展風險，包括氣候相關風險；
- 評估及批准本集團的可持續發展表現及目標，並提高可持續發展數據的問責性；及
- 審議及檢討為管理可持續發展相關風險及機遇而實行的步驟；審閱及批准本集團的年度可持續發展報告。

各地區代表已組成可持續發展工作小組，以扶助可持續發展委員會協調不同地區的可持續發展工作。可持續發展工作小組與地區團隊合作，協助將可持續發展融入營運並檢討實行進度。環境、健康與安全等地方團隊將各種可持續發展常規融入日常活動，而人力資源部及產品質量部等部門的高級管理層則處理彼等各自範疇的可持續發展事宜。



為展現對可持續發展的承諾，本集團支持聯合國可持續發展目標。本集團的可持續發展策略與全球各國目標一致，致力消除貧困、保護環境及推動全人類和平繁榮。為發揮最大效果，本集團首要關注與其業務及可持續發展策略最為相關的八項聯合國可持續發展目標。該等目標與我們的三大可持續發展基石—更優營養、更優生活及更優環境—貫徹一致，並作為制訂相關舉措及目標的指引。



為更切合聯合國可持續發展目標，本集團一直加強可持續發展策略框架。於二零二零年進行檢討後，本集團已整合各可持續發展基石下的專注範疇，並強調地區營運於設定特定目標時需要更明確的指引。本集團收集可持續發展工作小組提出的意見，並在本報告「更優營養」、「更優生活」及「更優環境」各節中披露各個可持續發展目標及相關進度。

### 持份者參與

本集團藉維持與持份者的溝通渠道，更深入理解反饋並迅速回應。本集團已識別顯著影響其業務或受其營運重大影響的主要持份者。本集團透過正式及非正式交流機制得知持份者的最新觀點及外部環境的發展，以識別潛在風險及機遇，並改進可持續發展舉措，以支持長遠業務適應力。

自二零一六年起，本集團持續與主要持份者溝通，了解彼等對可持續發展相關議題的見解及關注。本集團進行網上調查，收集持份者有關本集團可持續發展表現的反饋及期望。於報告年度，來自僱員、股東、投資者、顧客、供應商、業務夥伴、行業夥伴、研發夥伴、媒體夥伴、社區代表及監管機構等不同持份者組別的回覆超過200份。

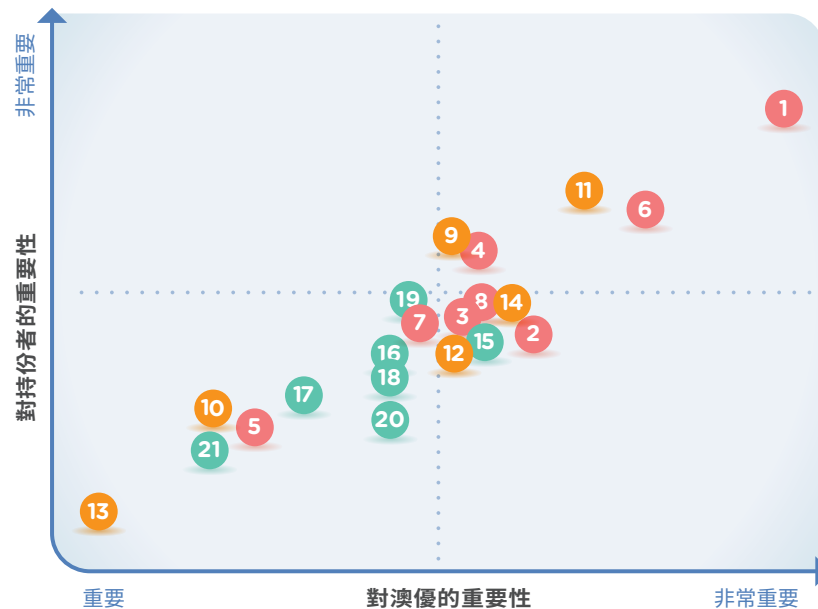
### 主要持份者組別及定期溝通方式

 <p><b>政府及監管機構</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期工作會議</li> <li>定期績效報告</li> <li>書面答覆公眾諮詢</li> <li>訪談</li> <li>網上調查</li> </ul>	 <p><b>僱員</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>網上溝通平台</li> <li>僱員參與活動及通訊</li> <li>會議</li> <li>網上調查</li> <li>澳優大學堂</li> </ul>	 <p><b>股東及投資者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>投資者會議</li> <li>股東周年大會</li> <li>年報及中期報告</li> <li>網上調查</li> <li>訪談</li> </ul>
 <p><b>顧客</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>會員活動</li> <li>消費者博覽及活動</li> <li>顧客滿意度調查</li> <li>顧客熱線</li> <li>網站及社交媒體</li> <li>網上調查</li> </ul>	 <p><b>供應商及業務夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>評核及實地考察</li> <li>網上調查</li> <li>培訓課程</li> <li>會議</li> </ul>	 <p><b>行業夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行業會議及座談會</li> <li>網上調查</li> </ul>
 <p><b>研發夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>會議</li> <li>多個研究項目合作</li> <li>網上調查</li> <li>研討會及座談會</li> </ul>	 <p><b>媒體夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新聞發佈會</li> <li>訪談</li> <li>網上調查</li> </ul>	 <p><b>社區夥伴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社區活動</li> <li>網上調查</li> </ul>

## 重要性評估

我們已進行重要性評估，使本集團的可持續發展目標更合乎持份者的期望。為應對多變的營商環境，本集團定期檢討與營運及持份者相關的可持續發展事宜。

董事會透過多方持份者網上調查等持份者參與活動收集反饋，經深思熟慮後作出知情的可持續業務決策。本年，本集團沿用上一年度進行的重要性評估結果，原因是並無識別到營商環境或持份者關注出現重大變化。本集團透過持續的持份者溝通，審視此前識別的重要可持續發展議題是否仍然相關。結果確認現有重要議題仍然適用。基於審視結果，本集團維持重要性矩陣不變，並無重大改動，該矩陣繼續反映可持續發展議題對持份者及本集團雙方的相對重要性。澳優的ESG報告乃參考該等經驗證的重要性評估結果（已經由可持續發展委員會審閱及批准）編製。



### 更優營養

- 1 產品質量及食品安全
- 2 產品創新
- 3 顧客參與
- 4 供應鏈管理
- 5 知識產權
- 6 合規
- 7 負責任營銷
- 8 風險管理及控制



### 更優生活

- 9 僱員福利
- 10 多元共融
- 11 僱員健康與安全
- 12 培訓與發展
- 13 社區投資
- 14 商業道德



### 更優環境

- 15 能源管理
- 16 溫室氣體排放
- 17 用水管理
- 18 資源及廢棄物管理
- 19 包裝材料使用
- 20 氣候變化
- 21 環境保護及生物多樣